Práticas de Engenharia de Software

## Casos de Uso

**Quem vai usar:**

* Administrador
  + Cadastra usuários
  + Manutenção Parâmetros
  + Consulta Status Serviços
* Técnico de manutenção
  + Abertura de chamados
  + Manutenção do Status
  + Registro dos serviços e peças a serem utilizados
  + Emissão dos documentos
  + Fechamento dos Chamados
* Clientes
  + Consultar preço peças e serviços
  + Acompanhamento status do andamento do serviço
  + Contato com a Equipe de manutenção

**Funcionalidades:**

* Cadastrar cliente
* Cadastrar produtos / serviços
* Cadastrar usuários
* Manutenção das Ordens de Serviços
* Consultar Status e relatórios
* Emissão de contratos
* Emitir Relatórios de Faturamento
* Emitir Relatórios de Cadastros
* Emitir Relatórios das Ocorrências
* Configuração dos parâmetros
* Manutenção da tabela de custo dos cartões